

**MAGYAR HONVÉDSÉG
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**

J ó v á h a g y o m !

Budapest, 2016. április „ ”-n

A honvédelmi miniszter kiadmányozási
jogkörében eljárva

Dr. Dankó István

HM Közigazgatási államtitkár

**HONVÉDKÓRHÁZ HÉVÍZI
REHABILITÁCIÓS INTÉZET HÁZIRENDJE**

Szeretettel köszöntjük Hévízen, a Magyar Honvédség Egészségügyi Központ hévízi II. számú telephelyén, Rehabilitációs Intézetünkben.

Engedje meg, hogy az Intézet fontosabb területeiről illetve működési rendjéről az alábbiakban tájékoztassuk Önt. Kérjük, olvassa el ezt a néhány oldalt, mert sok olyan információval igyekeztünk szolgálni, amelyek a gyógyulást, pihenést, segítik!

Betegfelvétel és egészségügyi ellátás:

Az érkezés napján Önnek a recepción, majd a nővérpultnál kell jelentkezni, ott megkapja az orvosi vizsgálat időpontját. Az első orvosi vizsgálat alkalmával az orvos kiírja a kezeléseket, melyeknek pontos idejét a diszpécser a kezelőlapon rögzít.

Kérjük, hogy a kiírt kezelési időpontokat pontosan tartsa be!

Problémák esetén forduljon az intézetvezető ápolási helyetteséhez, **(Tel.: 313)**, vagy a **diszpécserhez (Tel.: 183)**.

Egészségügyi kezelésekre igénybevételekor higiénias okok miatt a kezelőlepedőt használja! A kezelőlepedő érkezéskor a recepciónál vehető át.

Orvos, gyógyszerek:

Szükség esetén hívja az ápolói ügyeletet, (**Tel.: 257, 258**), ahol a 24 órás szolgálatot ellátó ápoló jelentkezik. Szükség esetén, ő hív ügyeletes orvost, mentőt.

Elektrotherápia:

Az intézet földszintjén, az északi épületrészen található. **(Tel.: 244)**

Különbféle kezeléseket mint pl.: ultrahang, interferencia, iontoforézisek, magnetoterápia, izomerősítés nyújtunk.

A kezeléseket igénybe veheti	hétfőtől péntekig:	7.15 – 14.00 óráig
	szombaton:	7.15 – 13.00 óráig

A mobiltelefon használata a kezelőkben nem engedélyezett, mert zavarhatja a gépek működését. Így kérjük, hogy mobil telefonjának használatát ezekben az egységekben mellőzze!

Gyógytorna:

egyéni tornaterem:

Tel.: 246

csoportos tornaterem:

Tel.: 247

A tornatermek az épület földszintjén, szintén az északi épületszárnyon található, ahol orvosi javaslatra az egyéni és csoportos gyógytorna-kezelések vehetők igénybe. A külön

helyiségben **elhelyezett kondicionáló gépek csak saját felelősségre** használhatóak előírt rend szerint, melyről a recepciónál szolgálatot teljesítő munkatárs ad felvilágosítást.
Kezelések hétfőtől-péntekig: 7.00 – 13.00 óráig.

Hidroterápia:

Tel.: 245

Az épület alagsorában található:

Itt igénybe vehető kezelések például: 4 rekeszes galvánfürdő, pezsgőfürdő, szénsavfürdő, víz alatti masszázs, stangerbad. Kezelések: hétfőtől-péntekig 7.20 – 14.00 óráig

Szombaton: 7.20 – 13.00 óráig

Szolárium:

A hidroterápiánál található. A soláriumot a bőr érzékenységétől függően 5-15 percig ajánlatos használni. Ha túl meleg lenne, úgy a soláriumozást meg kell szakítani. Kérjük, használja az erre a célra rendszeresített szemüveget.

Esetleges bőrkárosodásokért nem vállalunk felelősséget! Kérjük, olvassa el az ajtón elhelyezett használati tájékoztatót!

Nyitva tartás:	hétfőtől – péntekig:	7.20 – 14.00 óráig
	szombaton:	7.20 – 13.00 óráig

Masszázs:

Tel.: 250, 245

Az épület alagsorában találhatóak a masszázshelyiségek. A kezelőlapon minden esetben fel van tüntetve, hogy Önt melyik masszázskabinba osztották be. A masszázs 20 percig tart.
Kezelések: 7.00 – 13.00 óráig.

Külön térítés és orvosi javaslat ellenében nyirokmasszázs és cellulitis masszázs igényelhető.

Ezen kezelések a 8- as masszázs kabinban történnek

7.00 – 13.00 óráig. (Aktuális árak a Recepción)

Iszappakolás, Ritex pakolás, egyéb pakolások:

Tel.: 248

Az intézet alagsorában találhatóak az uszoda közelében. A hévízi iszap a tó gyógyvize mellett a másik természetes gyógytényező. Az orvos rendelheti el az előírt 38-42 °C hőfokú gyógyiszap alkalmazását a megfelelő testrészekre az elrendelt hőfokon.

Egyéb pakolások: különféle kevert gyógyszerek illetve krémek, speciális összetételű folyadékok kerülnek az orvos által meghatározott testrészekre.

Ezek a pakolások lehetnek:

- antiflogisztikus pakolás
- PCP pakolás
- ritexpakolás.

Nyomatékosan kérjük, hogy a kezelést kizárólag a pakoló helyiségben vegye igénybe!

A kezelőszemélyzet nem adhatja ki elvitelre a kezelésekhöz előkészített anyagokat!

A kezelések között illetve a kezeléssorozat után a határfok javítható legalább félórás pihenéssel.

Sókabin:

Az épület földszintjén található helyiség, melynek igénybevételét az ápolói ügyeleti pultnál minden esetben jelezni szükséges. Kizárólag saját felelősségre!

Nyitva tartás mindennap: 07.00 – 18.00

Szauna:

Az épület alagsorában az uszoda területén található női illetve férfi **meztelen** szauna. Kizárólag saját felelősségre!

Nyitva naponta:

7.00 – 12.30 óráig és 13.00 – 17.30 óráig

(Kivétel nagytakarítás napján, melyről az uszodánál található hirdetőtáblán kap információt!)

Az Ön egészsége érdekében kérjük, a szauna házirendjét minden esetben betartani szíveskedjék! A higiénés előírások miatt a lepedők, törülközők használata, valamint a szaunázás utáni zuhanyozás kötelező!

Infra szauna:

Az épület alagsorában az uszoda területén található. Időpontot az úszómesternél kell egyeztetni. A szauna 200.- Ft-os pénzárméval működik. (200 Ft = 30 perc)

Uszoda:

Tel.: 249

Az intézet alagsorában, a déli oldalon található naponta **6.30 – 17.30 óráig** van nyitva.

Kivétel nagytakarítás napján. Erről az uszodánál található hirdetőtáblán kap információt!

Kezelőlapját vigye magával, amely ellenében öltözőszekrénykulcsot kaphat.

Az uszoda használatát külön rend szabályozza! Az öltözőszekrény kulcsát az uszoda-használat után kötelező leadni az úszómesternek. Elvesztése esetén kártérítés fizetendő az érvényes árszabályzat alapján.

Gyógymedence:

Az úszómedence előtt található. Kizárólag orvosi javaslatra vehető igénybe, esetenként maximum 30 percre. Belépőnek szintén a kezelőlap szolgál. Az úszósapka használata mindkét medencében javasolt!

Kontraindikáció esetén az orvos megtilthatja a gyógymedence használatát!

A gyógyvíz cseréje naponta történik. Hőfoka szolgáltatótól függően 32-36 °C között változik.

Nyitva: naponta

6.30 - 17.00 óráig

Kivétel nagytakarítás napján. Erről az uszodánál található hirdetőtáblán kap információt!

A gyógyvízes medencében különböző kezelések is folynak, amelyeknél előfordul, hogy a víz felületének nyugalmi helyzetben kell maradnia. Ezért a következő időpontokban a gyógymedence nyitvatartása korlátozott:

Hétfőn-szerán-pénteken: 9.30 – 10.00 óráig víz alatti torna

Mindennap: (vasárnap kivételével) 8.30 – 9.30 óráig víz alatti torna

Hétfőtől szombatig:

12.00 -12.20; 13.00 – 13.20; 14.00 – 14.20

óráig súlyfürdő

Fürdőzésre csak ezen időpontokon kívül használja a gyógymedencét!

Napozóágyak kölcsönzése:

Jó idő esetén lehetőség van napozóágyak igénybevételére az uszodánál.

Napozóágy kiadása: 9.00 – 17.00 óra között történik.

Szobák, szállásadás:

14 éven aluli személyeket az intézet nem fogad. A hozzátartozó átmeneti elhelyezéséről, szobaárakról érdeklődjön a Recepción!

Szobaleltár:

Kérjük Önt, hogy a szoba elfoglalásakor ellenőrizze a szobaleltárt, és ha nem egyezik, jelezze a szobaasszonyoknál, illetve a gondnoknőnél. A szobaleltár a beépített szekrény falán található.

Tel.: 295

Távozás napján a szobát a szobaasszonyoknak kell átadni!

Szobák takarítási rendje:

Naponta 8.00 órától. Minden szobában található egy kártya, melyen fel van tüntetve: **“Takarítást kérünk”**. Megkérjük Önt, hogy ezt a kártyát az ajtókilincsre akassza ki, amennyiben más időpontban kér takarítást. Ágyneműcsere hetente történik. Kérjük, hogy a szobákban található törölközőket, takarókat, bútorokat ne használja napozáshoz. A szobák takarítási rendje hétfőtől szombatig 8.00 – 14.00 óráig tart.

Ha Ön a távozás napján ezen időponton kívül kíván elutazni, szobaleadás miatt kérje a Recepción szolgáltatást teljesítő munkatársunk segítségét.

Amennyiben vasárnap illetve ünnepnap is szeretne rendkívüli takarítást, azt a recepción aznap 8.30 óráig jelezze.

Szobakártya:

A szobaajtók mágneskártyával működnek. Biztonsági okokból a mágneskártyákon nem szerepel szobaszám. Kérjük Önt, hogy a mágneskártyát megfelelő helyen tárolja (ne mobiltelefon közelében!), az elutazás napján pedig 10.00 óráig a recepción adja le.

Elutazási időpont:

A távozás napján legkésőbb 10.00 óráig kell elhagyni a szobát. Kérésünk, hogy elutazásig a társalgóban várakozzon. Amennyiben 10.00 óránál tovább szeretne a szobában tartózkodni, a recepciónál jelezze! Beutaltak a távozási napon (ami nem mindig azonos a beutalás záróidőpontjával) térítésmentesen csak a reggelit vehetik igénybe. Amennyiben ettől eltérően ebédet, netán vacsorát is igényel, azt a recepción jelezze, ahol tájékoztatják Önt a fizetési feltételekről.

A távozási napot az egészségpénztár már nem finanszírozza a beutaltaknak.

Étkezés-befizetések időpontjai: az étkezést megelőző nap: 8.00-9.00 óra között, (hétfőig, vagy hétfőre legkésőbb a hétfőt megelőző pénteken 8.00 – 9.00 óra között fizethet be étkezést – beleértve hozzátartozó étkezését is). Az ünnepnapok befizetési rendjéről külön tájékoztatjuk Önt.

Beutalt vendégek zárójelentéseit addig nem tudjuk kiadni, amíg az intézet felé bárminemű tartozásuk van, így kérjük Önt, azt a recepción egyenlítse ki! A zárójelentését távozás napján közvetlenül az elutazás előtt az ápolói ügyeleti pultnál veheti át és egyben a kezelőlapot az ápolóknak szíveskedjék leadni!

Üzenetek:

Üzeneteket a recepción veszünk fel, amennyiben Ön nem tartózkodik elérhető helyen. Rendszeresen érdeklődjön a recepciónál, nincs-e üzenete.

Térítésköteles kúra:

Számláját érkezéskor kérjük a recepción kiegyenlíteni. Az itt tartózkodás tervezett idejének rövidítése esetén a foglalási idő hátralévő térítési összegének 50 %-át fizetjük vissza kizárólag indokolt esetben a vezetőség engedélyével.

KÖZFINANSZÍROZOTT EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁST KIEGÉSZÍTŐ TÉRÍTÉSI DÍJAK

Az Intézmény valamennyi páciensét az alábbiakban részletezett **emelt szintű ellátásban** részesíti:

- Elhelyezés egyedi berendezésű, komfortos, TV készülékkel és kábeltelevíziós szolgáltatással, telefonkészülékkel, valamint hűtőszekrényvel ellátott, 1 vagy 2 ágyas zuhanyzós szobában (kórteremben)
- Korlátlan internet hozzáférés (WIFI)
- Kezelőlepedő
- Vallásgyakorlás lehetősége
- Parkolás az Intézet területén (feltételekhez kötött őrzött parkoló)
- Kerékpár-kölcsönzési lehetőség
- Nordic-walking túrabot kölcsönzés

A kiegészítő ellátás térítési díja **1.500 Ft/fő/ápolási nap beutalt vendégek részére.**

Étterem:

Az a beutalt, aki vállalja az emelt térítési díj és a megállapított norma közötti különbözet megfizetését, az alábbi időpontokban étkezhet:

Reggeli:	07.00 – 09.00 óráig folyamatosan
Ebéd:	12.00 – 14.00 óráig folyamatosan
Vacsora:	17.30 – 19.30 óráig folyamatosan
Beutaltak és az egyéb térítési díjat fizetők részére az étkezések időpontjai:	
Reggeli:	07.00 – 08.00
Ebéd:	12.00 – 13.00
Vacsora:	17.30 órakor

Az étteremből ételt kivinni (büféasztalról) csak külön térítés ellenében lehet. A szobába éttermi eszközt ne vigyen fel! Kérjük, hogy az **étkezésekhez megfelelő öltözékben jelenjen meg!**

Kívánságra illetve orvosilag indokolt esetben lehetőséget biztosítunk diétás menü igénybe vételére.

Dietetikus telefonszáma:

Tel.: 262

Élelmezési iroda:

Tel.: 316

Telefon:

Minden szobában telefon található, amely külső híváskedvezményezésre is alkalmas.

Ha Hévízre illetve Hévíz körzetében kíván telefonálni, tárcsázza a "9" -es számot, mely városi vonalat ad. Ha Hévíz körzetén kívül kíván beszélni, úgy először a "9" –est, majd a "06" –ot, és további számokat tárcsázza. Külföldi hívás esetén: "9" – "00", majd az országhívószám következik.

Németország hívószáma:

49

Ausztria hívószáma:

43

Svájc hívószáma:

41

Svédország hívószáma:

46

Telefonszámláját legkésőbb a távozás napján a recepciónál egyenlítheti ki. A tarifaszámláló másodperces díjszámlálással működik. Az intézet a szobai telefon külső híváskezdeményezését emelt díjjal számlázza.

A Magyar Honvédség Egészségügyi Központ Hévízi Rehabilitációs Intézet hívószáma:

Telefon: **06 83/ 542-310**

Telefax: **06 83/ 542-319**

Külső hívások fogadására automata központot alakítottunk ki. A hívásfogadás menete:

- ha az automata telefonközpont bejelentkezett, 2-3 másodperc után beüthető a szoba száma is, amely a mellék telefonszáma.

Egyéb mellékek telefonszámait a házirendben feltüntettük. A belső hívás díjmentes.

Valuta-, és pénzváltás:

Valutát váltani intézeten kívül az erre kijelölt valuta váltóhelyeken lehet. Valuta-, és pénzváltással az intézet nem foglalkozik!

A recepció-s-pénztár nyitvatartási ideje:

Minden nap:

08.00 – 14.00 óráig

Bankkártyák:

EURO-MASTERCARD

VISA

VISA Chip kártya

OTP-Kártyák

Egészségpénztár kártyák: Egészségpénztárakkal kötött jelenlegi szerződések:

Dimenzió Önkéntes Kölcsönös Egészségpénztár

Honvéd Önk.Kölcs.Kieg.Egészségpénztár

Medicina Egészségpénztár

Vitamin Egészségpénztár

TEMPO Egészségpénztár,

OTP Országos Egészségpénztár

QUEASTOR Orsz.Egészségpénztár

Aranykor Egészségpénztár

AXA Egészségpénztár

Danubius Egészségpénztár

Új Pillér Egészségpénztár

Generali Egészségpénztár

Patika Egészségpénztár

Vasutas Egészségpénztár

OTP, MKB, K&H által kibocsájtott SZÉP KÁRTYÁT ELFOGADUNK az alábbi feltétellel: szabadidős tevékenység, vendéglátás.

(kúra, fizioterápia, hidroterápia, gyógymasszázs, szolárium, szauna, uszodabelépő, étkezés)

Szállásra nem fogadjuk el!

Értékmegőrző:

Ékszereiért, pénzéért, egyéb értékekért csak a **recepción és az uszodánál** található értékmegőrzőben elhelyezve vállalunk felelősséget. Az értékmegőrzés ingyenes. A szobában tartott pénz, ékszer és egyéb értéktárgyak elvesztéséért a tulajdonos a felelős.

Fegyvermegőrzés:

Ha Önnél – valamilyen oknál fogva – a kórházi felvételnél lőfegyver van, azt gyártási szám /lőszer esetén darabszám/ szerint a kórházi felvétel előtt a recepción köteles leadni, melyet a kórházból történő távozáskor a recepció visszaszolgáltat!

Füredőköpeny:

Amennyiben Ön igényelni szeretne fürdőköpenyt, térítési díj ellenében megteheti, a szobaasszonyoknál jelezze ezen igényét. A bérleti díjat a recepciónál előre kell fizetni.

Hajszárító, Vasaló, Rádió:

A recepciónál a hajszárítót korlátozott időre veheti igénybe. Időtartama maximum 2 óra. Az I. emeleten található vasalószoba kulcsát délután 14.00 óráig a gondnoknál, 14.00 óra után a recepció adhatja ki.

Gondnoknál:

Tel.: 295

Csak a szobákban rendszeresített elektromos készülékek használata engedélyezett, egyéb elektromos készülék üzemeltetése TILOS és tűzveszélyes!(kávéfőző, vízforraló stb.)

Karbantartás:

Tel.: 275, 279, 282

Ha a szobában, külső tereken valami meghibásodik és javítást igényel, kérjük azonnal jelezze a recepciónál!

Ébresztés:

Ha kér ébresztést, forduljon a recepcióhoz, de ezt kérjük előre jelezze, a szolgáltatás díjmentes.

Talált tárgyak leadása, felvétele:

Tel.: 295, 282

Információt a recepciónál, gondnoknőnél kérhet.

Az intézet legkésőbb 90 napig őrzi meg a talált tárgyakat, amely időtartam letelte után megsemmisíti őket. Az intézet csomagok küldését nem vállalja.

Szobafoglalás, egyéb információk (kirándulás, látnivalók)

A recepciónál értékesítési referens ad tájékoztatást:

Tel.: 282, 317

Főkapu:

A főkaput télen 22.00 órakor, nyáron 23.00 órakor a vagyonvédelem érdekében zárjuk. A főbejáratnál található kaputelefon, amely a portával van összekötve. Kérjük kapuzárára érkezzen vissza az intézetbe.

Internet:

Az intézet egész területén, így a szobákban is vezeték nélküli internet (WIFI) használatra adunk lehetőséget. Számítógépet, csak az internet felkötésben tudunk biztosítani. Saját gép használata esetén kérjük az alábbi jelszót használni:

BMKossuth

ezután létrejön a hálózatra való csatlakozás.

A használat során felmerült esetleges problémákra segítséget nyújt:

Telepvezető/műszaki vezető

Tel.: 312

„Nordic-Túrabot” és Kerékpár-kölcsönzés:

Az intézet gazdasági portájánál lehetőség van néhány kerékpár illetve Nordic-túrabot kölcsönzésére. Nem kell mást tennie, csak a kezelőlapot a portán leadni.

Dohányzás:

Tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy dohányozni épületen kívül csak az intézet által kijelölt helyen lehet. (Épületen belül és egyéb területeken TILOS a dohányzás!)

Amennyiben a szobaasszony a szobákban mégis dohányzást észlel, a vendéget figyelmezteti a házirend betartására, valamint extra takarítás miatt a recepció külön díjat terhel a szobaszámlára, melynek mértéke az aktuális Térítési Díjszabályzatban megtalálható!

Mivel az alkohol fogyasztása a kezelések során további terhelést jelent a szervezetre, ezért a büfében sem szolgálunk ki szeszes italt. Kérjük a kúra időtartama alatt, annak sikere érdekében, kerülje az alkoholfogyasztást!

Egyéb szolgáltatások:

Kozmetika: Lávaköves masszáz s a kozmetikában!

Az intézet 2. emeletén található.

Nyitva: keddtől péntekig: 9.00 – 16.00 óráig
szombaton: csak

bejelentkezésre

Bejelentkezés a helyszínen vagy telefonon, a 296-os melléken.

Fodrászat:

Az intézet 2. emeletén található.

Nyitva: hétfőtől - péntekig: 09.00 – 16.00 óráig
szombaton: csak

bejelentkezésre

Bejelentkezés a helyszínen vagy telefonon, a 199-es melléken.

Pedikúr, manikúr:

Az uszoda mellett található, szintén bejelentkezésre fogad vendégeket.

Nyitva: hétfőtől - péntekig: 09.00 – 17.00 óráig
szombaton: előzetes egyeztetés

alapján

Bejelentkezés a helyszínen vagy telefonon, a 297-es melléken.

Talpmasszázs:

Az elektroterápia mellett található.

Nyitva: hétfőtől péntekig: 09.00 – 15.00 óráig

Bejelentkezés a helyszínen, vagy telefonon a 178-as melléken.

Kiegészítő szolgáltatás az intézetben:

Könyvtár:

Nyitva: hétfő, kedd: 12.30 – 13.30
péntek: 09.00 – 10.30 óráig
Telefonszáma: 181

Büfé:

Az épület társalgójában. Nyitvatartási idő a büfénél található.

Sarokkávészó:

Naponta: 11.00 – 23.00 óráig tart nyitva.

Kívánjuk, hogy Hévíz gyógytényezőit eredményesen használja ki, és az itt kialakított életmód a jövőben is nyújtson segítséget egészsége megóvása, illetve egészségromlásának megelőzésében.

Egyéb, a Házirendben nem szabályozott kérdésekben az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései az irányadók, alkalmazandók.

Köszönjük megértő együttműködését, és jó pihenést és gyógyulást kívánunk Önnek!

Budapest, 2016. április „.....”- n

Dr. Tamás Róbert orvos ezredes
mb. orvosigazgató

Szabó István vezérőrnagy
parancsnok

Készült: 2 példányban

Egy példány:8 lap

Ügyintéző: Kulcsár Ildikó sz. alez. (tel: 71732)

Kapják:1. sz. pld.: MH EK Ügyvitel

2. sz. pld.: Irrattár (MFIO)